Sistema Sanitario Regione Lombardia

MEDICAL GAMMA

LABORATORIO ANALISI MEDICHE

CARTA DEI SERVIZI

(D.P.C.M. 19 Maggio 1995)

ISO 9001:2015

Sede di Codogno (LO): Via A. Diaz, 80/A
Sede di Casalpusterlengo (LO): Via A. Bassi, 4
Sede di San Colombano al Lambro (MI): Via E. Azzi, 53
Sede di Pizzighettone (CR): Via Castello, 7
Sede di San Donato Milanese (MI): Via Morandi, 20
Tel. 0377.431761 FAX 0377.249921
E-MAIL: segreteria@medicalgamma.it
SITO WEB: www.medicalgamma.it

Revisione del 27/11/2023

IQNET

Building trust together.

Certificate

CISQ/IMQ has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

MEDICAL GAMMA SRL

VIA A. DIAZ 80/A - 26845 CODOGNO (LO) Italy

VIA A. BASSI 4 - 26841 CASALPUSTERLENGO (LO) Italy
VIA CASTELLO 7 - 26026 PIZZIGHETTONE (CR) Italy
VIA E. AZZI 53 - 20078 SAN COLOMBANO AL LAMBRO (MI) Italy

has implemented and mantains a

Quality Management System

for the following scope:

Supply of general clinical laboratory analysis with specialist area in clinical pathology

which fulfills the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: **2023/08/25**
Expires on: **2026/08/28**

Registration Number: **IT-12756-9122.MGAM**

Alex Stoichitoiu
President of IQNET

Mario Romersi
President of CISQ

CISQ

This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

IQNET Members*:
AENOR Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic **Cro Cert** Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC** Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **Inspecta Sertifiointi Oy** Finland **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea **LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** Mexico **PCBC** Poland **Quality Austria** Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Turkey **YUQS** Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

IMQ
www.imq.it

CISQ is a member of IQNET
The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. **9122.MGAM**
CERTIFICATE N.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

MEDICAL GAMMA SRL

VIA A. DIAZ 80/A - 26845 CODOGNO (LO) Italy
UNITA' OPERATIVE/OPERATIVE UNITS

Vedere gli Allegati per gli altri Siti (n° 2 allegati)
Vedere gli Allegati per gli altri Siti (n° 2 annexes)

E' CONFORME ALLA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / *FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES*

Erogazione di analisi di laboratorio clinico generale con area specialistica in patologia clinica

Supply of general clinical laboratory analysis with specialist area in clinical pathology

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2015 possono essere ottenute consultando l'organizzazione
Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE *FIRST CERTIFICATION*	EMISSIONE CORRENTE *CURRENT ISSUE*	SCADENZA *EXPIRY*
	02/02/2000	25/08/2023	28/08/2026

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ACCREDIA
MS N° 0005MS
IAF: 38

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire Management System within three years

CISQ
www.cisq.com
CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

IMQ
www.imq.it

CISQ is a member of IQNET
The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

ALLEGATO n. **9122.MGAM-2**
ANNEX No.

MEDICAL GAMMA SRL

VIA A. BASSI 4 - 26841 CASALPUSTERLENGO (LO) Italy
VIA CASTELLO 7 - 26026 PIZZIGHETTONE (CR) Italy
VIA E. AZZI 53 - 20078 SAN COLOMBANO AL LAMBRO (MI) Italy

Attività:
Activities:

Prelievi ematici e di materiale biologico, accettazione materiale biologico

Blood and biological material withdrawals, acceptance of biological material

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: MEDICAL GAMMA SRL
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: MEDICAL GAMMA SRL

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 9122.MGAM
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 9122.MGAM

DATE	PRIMA CERTIFICAZIONE *FIRST CERTIFICATION*	EMISSIONE CORRENTE *CURRENT ISSUE*	SCADENZA *EXPIRY*
	02/02/2000	25/08/2023	28/08/2026

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ACCREDIA
MS N° 0005MS
IAF: 38

Il presente documento integra il certificato n. 9122.MGAM
This document is part of certificate n. 9122.MGAM

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire Management System within three years

CISQ
www.cisq.com
CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

IMQ
www.imq.it

CISQ is a member of IQNET
The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

ALLEGATO n. **9122.MGAM-1**
ANNEX No.

MEDICAL GAMMA SRL

VIA A. DIAZ 80/A - 26845 CODOGNO (LO) Italy

Attività:
Activities:

Erogazione di analisi biochimiche cliniche e microbiologiche, in regime di accreditamento e di solvenza

Supply of biochemical clinical and microbiological analysis, in accreditation and solvency systems

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A: MEDICAL GAMMA SRL
THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: MEDICAL GAMMA SRL

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 9122.MGAM
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 9122.MGAM

DATE	PRIMA CERTIFICAZIONE *FIRST CERTIFICATION*	EMISSIONE CORRENTE *CURRENT ISSUE*	SCADENZA *EXPIRY*
	02/02/2000	25/08/2023	28/08/2026

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Flavio Ornago

ACCREDIA
MS N° 0005MS
IAF: 38

Il presente documento integra il certificato n. 9122.MGAM
This document is part of certificate n. 9122.MGAM

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire Management System within three years

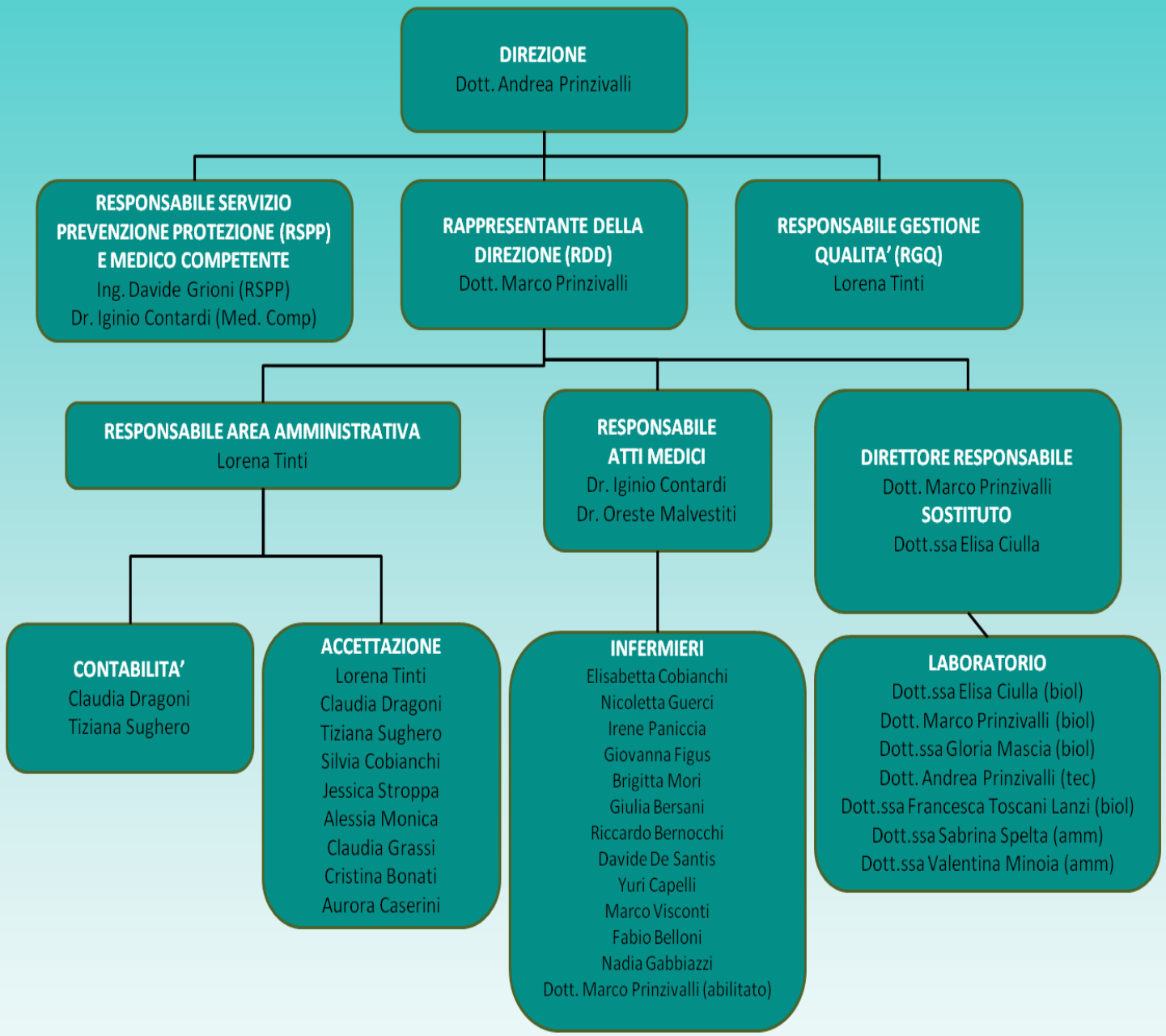
CISQ
www.cisq.com
CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

Il laboratorio **MEDICAL GAMMA** è stato fondato nel 1977.
La sede legale ed operativa è ubicata in via A. Diaz 80/A Codogno (LO).
Inoltre sono presenti sul territorio:

- un punto prelievi esterno in struttura dedicata, ubicato in via A. Bassi 4 a Casalpusterlengo (LO)
- un punto prelievi esterno presso il Poliambulatorio Team Salute, ubicato in via E. Azzi 53 a San Colombano al Lambro (MI)
- un punto prelievi esterno in struttura dedicata, ubicato in via Castello 7 a Pizzighettone (CR)
- un punto prelievi esterno presso il Poliambulatorio Linea Medica, ubicato in via Morandi 20 a San Donato Milanese (MI)

La struttura già convenzionata dal 23/08/1977, con delibera n. 47429 del 29/12/1999, ha ottenuto il provvedimento regionale di accreditamento e l'iscrizione nel Registro Regionale delle strutture accreditate ed è quindi equiparata al Servizio Sanitario Nazionale come Laboratorio Clinico Generale con aree specialistiche.

Inoltre è in possesso della certificazione italiana dei sistemi qualità aziendali conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015. A tal proposito ogni anno sostiene una visita di sorveglianza ed ogni tre una di rivalutazione da parte dell'ente di certificazione IMQ.


DIREZIONE
Dott. Andrea Prinzivalli
RESPONSABILE SERVIZIO PREVENZIONE PROTEZIONE (RSPP) E MEDICO COMPETENTE
Ing. Davide Grioni (RSPP)
Dr. Iginio Contardi (Med. Comp)
RAPPRESENTANTE DELLA DIREZIONE (RDD)
Dott. Marco Prinzivalli
RESPONSABILE GESTIONE QUALITA' (RGQ)
Lorena Tinti
RESPONSABILE AREA AMMINISTRATIVA
Lorena Tinti
RESPONSABILE ATTI MEDICI
Dr. Iginio Contardi
Dr. Oreste Malvestiti
DIRETTORE RESPONSABILE
Dott. Marco Prinzivalli
SOSTITUTO
Dott.ssa Elisa Ciulla
CONTABILITA'
Claudia Dragoni
Tiziana Sughero
ACCETTAZIONE
Lorena Tinti
Claudia Dragoni
Tiziana Sughero
Silvia Cobianchi
Jessica Stroppa
Alessia Monica
Claudia Grassi
Cristina Bonati
Aurora Caserini
INFERMIERI
Elisabetta Cobianchi
Nicoletta Guerci
Irene Paniccia
Giovanna Figus
Brigitta Mori
Giulia Bersani
Riccardo Bernocchi
Davide De Santis
Yuri Capelli
Marco Visconti
Fabio Belloni
Nadia Gabbiazzi
Dott. Marco Prinzivalli (abilitato)
LABORATORIO
Dott.ssa Elisa Ciulla (biol)
Dott. Marco Prinzivalli (biol)
Dott.ssa Gloria Mascia (biol)
Dott. Andrea Prinzivalli (tec)
Dott.ssa Francesca Toscani Lanzi (biol)
Dott.ssa Sabrina Spelta (amm)
Dott.ssa Valentina Minoia (amm)

PRINCIPI FONDAMENTALI

Le decisioni di tipo organizzativo, gestionale e di programmazione dell'azienda sono fondamentalmente ispirate ai seguenti principi:

DIRITTO DI SCELTA

Ogni cittadino ha il diritto di scegliere, nell'ambito di servizi analoghi, la struttura alla quale rivolgersi. Al nostro sportello vengono date immediatamente informazioni circa analisi non eseguite oppure effettuate solo in forma privatistica in modo che l'utente possa orientarsi nella scelta.

UGUAGLIANZA

Impegno a garantire a tutti i cittadini, senza alcuna distinzione, uguaglianza di trattamento nell'offerta dei servizi erogati.

IMPARZIALITA'

Impegno ad assicurare un comportamento equanime a tutti i cittadini sia in merito ad i servizi erogati che da parte del personale che opera nella struttura.

CONTINUITA'

Impegno ad assicurare la regolarità dei servizi salvo periodo di chiusura debitamente ed anticipatamente comunicato.

PARTECIPAZIONE

Il Medical Gamma garantisce ai cittadini la possibilità di collaborare, con osservazioni e suggerimenti, ad una sempre più scrupolosa erogazione delle prestazioni ed al miglioramento del servizio della struttura (oltre alla parte legata strettamente all'attività operativa, anche per quanto riguarda spazi struttura, confort, privacy, etc.)

EFFICIENZA ED EFFICACIA

L'obiettivo principale del Medical Gamma è perseguire il continuo miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi, adottando ogni misura idonea al raggiungimento di tale meta. Tutto il processo viene svolto per alimentare la soddisfazione dell'utente che deve percepire cortesia, disponibilità, chiarezza delle spiegazioni/informazioni, celerità, qualità del prelievo, discrezione, accoglienza nella struttura. Infine, ma al primo posto, la garanzia del processo analitico.

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA E SERVIZI FORNITI

Il nostro laboratorio si occupa di effettuare:

- prelievi ematici
- prelievi microbiologici (tamponi vari)
- ritiro materiale biologico (urine, feci, etc.)
- esecuzione analisi di tutto quanto sopra indicato

Il personale addetto all'accettazione svolge anche funzioni di ufficio di relazione con il Pubblico e di pubblica tutela

APERTURA AL PUBBLICO

- **Sede di CODOGNO:**
  DAL LUNEDI' AL VENERDI': DALLE **7.00** ALLE **12.30**
  DALLE **14.30** ALLE **18.00**
  IL SABATO : DALLE **7.00** ALLE **11.30**

- **Sede di CASALPUSTERLENGO:**
  DAL LUNEDI AL SABATO: DALLE **7.00** ALLE **9.30**
  LUNEDI' - MERCOLEDI': DALLE **16.00** ALLE **18.00**

- **Sede di SAN COLOMBANO AL LAMBRO:**
  LUNEDI' - MERCOLEDI' - VENERDI': DALLE **7.00** ALLE **9.30**
  DALLE **16.00** ALLE **18.00**

- **Sede di PIZZIGHETTONE:**
  LUNEDI' - MERCOLEDI' - VENERDI' - SABATO: DALLE **7.00** ALLE **9.30**
  MARTEDI' - GIOVEDI': DALLE **7.00** ALLE **9.30**
  DALLE **16.00** ALLE **18.00**

- **Sede di SAN DONATO MILANESE:**
  DAL LUNEDI' AL VENERDI': DALLE **7.00** ALLE **9.45**
  DALLE **17.00** ALLE **18.00**
  IL SABATO : DALLE **7.00** ALLE **9.45**

PRELIEVI E CONSEGNA MATERIALE BIOLOGICO

- **Sede di CODOGNO:**
  DAL LUNEDI' AL SABATO: DALLE **7.00** ALLE **10.00**

- **Sede di CASALPUSTERLENGO:**
  DAL LUNEDI' AL SABATO: DALLE **7.00** ALLE **9.30**

- **Sede di SAN COLOMBANO AL LAMBRO:**
  LUNEDI' - MERCOLEDI' - VENERDI': DALLE **7.00** ALLE **9.30**

- **Sede di PIZZIGHETTONE:**
  DAL LUNEDI' AL SABATO: DALLE **7.00** ALLE **9.30**

- **Sede di SAN DONATO MILANESE:**
  DAL LUNEDI' AL SABATO: DALLE **7.00** ALLE **9.45**

NON OCCORRE ALCUNA PRENOTAZIONE, TRANNE PER LA SEDE DI SAN COLOMBANO AL LAMBRO

PRELIEVI A DOMICILIO

E' necessario fare richiesta compilando il format sul nostro sito.

PRIVACY – TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

Al momento dell'accettazione il cliente viene informato ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR) e D.Lgs. 51/2018 circa il trattamento dei dati sensibili, raccogliendone il relativo consenso.
L'opzione della consultazione online dei referti, richiede esplicito ulteriore consenso da parte dell'utente. Per l'esercizio dei propri diritti e/o segnalazioni è possibile inviare raccomandata a Medical Gamma S.r.l.- Via A. Diaz 80/A 26845 Codogno (LO) oppure tramite PEC al seguente indirizzo mail: medicalgamma@pec.it
Info Privacy: https://medicalgamma.it/

PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI

Il pagamento del ticket o dell'importo privato deve essere effettuato presso il Medical Gamma al momento dell'accettazione, con contante o bancomat.
I cittadini non esenti, in possesso dell'impegnativa, sono tenuti al pagamento delle prestazioni secondo le tariffe previste dal nomenclatore regionale in vigore, uguali sia presso le strutture pubbliche che private accreditate.
In ogni caso è possibile richiedere, anche via telefonica, dei preventivi.

ESENZIONI

I cittadini di età inferiore a 14 anni sono esenti a prescindere dal reddito. I cittadini con più di 65 anni sono esenti a condizione che il medico abbia apposto sull'impegnativa (nell'apposito campo) il codice di esenzione rilevabile dalla carta regionale dei servizi oppure dal certificato rilasciato dall'ATS attestante l'esenzione. Questo vale anche per tutte le altre esenzioni riguardanti le fasce di reddito. Infatti dal 15 settembre 2011 non è più possibile autocertificare la condizione firmando l'impegnativa, ma l'esenzione deve essere certificata dall' ATS. Sono esenti i disoccupati, i lavoratori in mobilità o in cassa integrazione straordinaria, ed i familiari a loro carico. Devono però essere in possesso di un certificato di "esenzione alla spesa farmaceutica e/o prestazioni ambulatoriali" rilasciato dall' ATS. Il codice di esenzione deve sempre essere posto dal medico al momento dell'emissione dell'impegnativa.

TEMPO MEDIO DI ATTESA PER L'ESECUZIONE DEL PRELIEVO

E' quello necessario per espletare le pratiche relative all'accettazione e per l'effettuazione concreta del prelievo. In media circa 15 minuti.

TEMPO DI ATTESA PER LA CONSEGNA DEI REFERTI

La consegna dei referti avviene lo stesso giorno del prelievo, fatta eccezione per quelle procedure che comportano particolari tempi tecnici.
Urgenze (per esami di comune routine): entro le ore 12.00 e comunque nel primo pomeriggio.
In caso di dati altamente patologici si contatta tempestivamente il medico e/o l'utente.

RITIRO REFERTI

I referti si possono ritirare nei giorni ed orari indicati sul biglietto del ritiro.
I clienti devono esibire obbligatoriamente il biglietto del ritiro, consegnato al termine del prelievo, contenente la data stabilita per la consegna, il numero progressivo identificativo, la dichiarazione di delega per coloro che non possono ritirare personalmente. Il delegato deve esibire la propria carta d'identità.
Inoltre è possibile consultare e stampare il proprio referto on-line, accedendo al nostro portale tramite credenziali inviate via mail/sms all'attivazione del servizio.
In aggiunta il referto sarà presente anche sul proprio fascicolo sanitario elettronico (FSE) di Regione Lombardia.
E' assolutamente vietato comunicare risultati telefonicamente se non richiesti personalmente dal medico curante.

INDAGINI DIAGNOSTICHE

L'elenco di tutte le prestazioni erogabili è presente nella sezione dedicata alle analisi sul nostro sito internet. Per gli esami più particolari o di specifico impegno tecnico, i campioni vengono inviati ai nostri laboratori di riferimento accreditati. Questi sono riconoscibili nel referto in quanto in fianco al nome dell'analisi si trova il simbolo corrispondente al laboratorio, come da legenda in calce al referto.
Il personale sanitario e quello di segreteria è a disposizione per qualsiasi chiarimento riguardante gli aspetti delle prestazioni da eseguire, comprese le istruzioni per la raccolta del materiale biologico, presenti anche sul sito internet, e per fornire i relativi contenitori. Sempre sul sito sono riportati i criteri di accettabilità dei campioni biologici e le casistiche di ripetizione del prelievo ematico/raccolta campione.

DA RICORDARE

Le impegnative hanno una validità di 1 anno a partire dalla data di emissione.
Per ogni impegnativa possono essere richiesti al massimo 8 esami.
Il medico è tenuto a scrivere sulla ricetta: cognome, nome e codice fiscale dell'assistito, l'indicazione di eventuali diritti di esenzione dal pagamento, diagnosi, data, timbro del medico riportante il codice regionale ed il recapito telefonico, firma del medico stesso.
Per i medici specialisti nel timbro è necessario sia riportato il codice fiscale e la struttura nella quale operano.

STANDARD DI QUALITA' IMPEGNI E PROGRAMMI

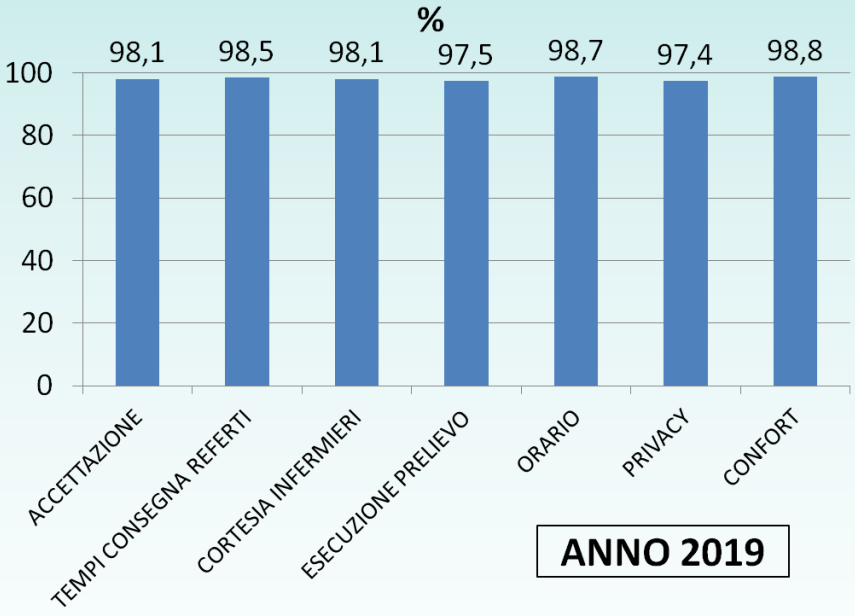
POLITICA DELLA QUALITA'

Obiettivo primario del laboratorio è di fornire a tutti i cittadini un servizio di analisi cliniche del più elevato standard qualitativo ottenuto tramite automatizzazione dei sistemi analitici più moderni a mezzo di collegamento bidirezionale in rete informatica di tutta la strumentazione. Precisione ed accuratezza dei risultati ottenuti.
Sicurezza mediante impiego del programma ISOLABELLA/DNLAB per la gestione via BAR-CODE della provetta primaria e dell'identificazione positiva del campione.
Questo sistema operativo rende impossibile lo scambio dei risultati. Si effettuano controlli di qualità interni ed esterni. Formazione continua del personale per garantire informazioni precise ed aggiornate alla continua evoluzione del sistema sanitario, per mantenere sempre un buon livello di qualità dei risultati ottenuti.

I NOSTRI STANDARD DI QUALITA' RIGUARDANO PRINCIPALMENTE:

INFORMAZIONE – ACCOGLIENZA – CORTESIA

La struttura garantisce:
disponibilità e cordialità al fine di assicurare al cittadino il rispetto della dignità e della personalità dello stesso. Informazioni chiare ed esaurienti sulle modalità di preparazione ed eventuali istruzioni sulla raccolta di materiale biologico.
Informazione, accoglienza e cortesia, sono standard di qualità monitorati da un questionario sulla soddisfazione del cliente, i cui risultati sono annualmente resi disponibili al pubblico.



A causa della pandemia Covid a partire dal 2020 è stata sospesa la distribuzione dei questionari di gradimento, che è ripresa a partire dal 2023.

FLESSIBILITA' – TEMPESTIVITA'

Non è obbligatoria la prenotazione, ma comunque possibile tramite il nostro sito internet.
Le urgenze vengono consegnate entro le ore 12.00. La maggior parte degli altri esami il giorno stesso del prelievo. I tempi si allungano solo se lo richiede la tipologia dell'analisi da effettuare.

AFFIDABILITA'

Il Medical Gamma adotta un sistema costante di monitoraggio della propria qualità attraverso il controllo di ogni fase del proprio processo di operatività.
Sono attivati controlli di qualità interni ed esterni, questi ultimi forniti sia dalla Regione che da altre strutture, ponendosi l'obiettivo di raggiungere i massimi livelli di precisione ed accuratezza analitica valutati dalla Regione Lombardia e dal nostro personale qualificato.

TRASPARENZA

Il Medical Gamma garantisce la trasparenza della propria azione amministrativa mettendo a disposizione del pubblico ogni informazione relativa alla tipologia degli esami, come e dove vengono effettuati, i tempi di risposta, e le tariffe applicate ai soggetti privati ed a quelli che usufruiscono del S.S.N.

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

L'impegno è comunque sempre rivolto al miglioramento del servizio offerto, al potenziamento della struttura per poter soddisfare le esigenze e nuove richieste di prestazioni.

TUTELA DEGLI UTENTI

La tutela del cittadino-utente è garantita anche dalla possibilità di presentare reclami direttamente alla Direzione, a seguito di eventuali disservizi, atti o comportamenti che abbiano recato disagi. Tali reclami vengono poi esaminati per decidere se procedere con lettera di scuse e/o rimborso danni. Al fine di ottenere valutazioni sulla qualità del servizio offerto ed eventuali suggerimenti al miglioramento dello stesso, è messo a disposizione il "Questionario di valutazione del servizio".

DIFFUSIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

Il Medical Gamma si impegna ad inviare copia della presente Carta dei Servizi alla propria ATS di riferimento ed ai Medici di Base.
La presente è a disposizione del cliente presso le nostre sedi per consultazione.

BRANCHE DI LABORATORIO

Di seguito riportiamo l'elenco delle branche, le cui analisi possono essere richieste al nostro laboratorio. Per visualizzare l'elenco dettagliato di tutte le analisi, i tempi di refertazione e se eseguite in sede oppure in service, visitare il nostro sito www.medicalgamma.it. Per maggiori informazioni contattare la segreteria.

- CHIMICA CLINICA (*) (-)
- PROTEINE SPECIFICHE (*) (-)
- COAGULAZIONE (*) (-)
- EMATOLOGIA (*) (-)
- MARKERS EPATITI (*) (-)
- MARKERS TUMORALI (*) (-)
- ORMONI (*) (-)
- DOSAGGIO FARMACI (-)
- VIROLOGIA (*) (-)
- SIEROLOGIA (*) (-)
- AUTOIMMUNITA' (*) (-)
- MICROBIOLOGIA (*) (-)
- BIOLOGIA MOLECOLARE (-)
- INTOLLERANZE ALIMENTARI (-)

(*) Analisi della branca eseguite in sede

(-) Analisi della branca eseguite in Service

La presente carta dei servizi può essere soggetta a variazioni sia per esigenze interne che legislative. Per verificare lo stato di aggiornamento consultare il sito: www.medicalgamma.it